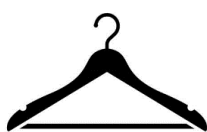


Gedragscode Hospice Elim

Deze gedragscode is bedoeld voor alle vrijwilligers, medewerkers, bewoners en bezoekers van Hospice Elim, zodat een ieder weet wat er van hem/haar wordt verwacht. Veel van onderstaande punten zullen misschien niet meer dan normaal zijn, maar het is belangrijk om te weten wat we van elkaar mogen verwachten en ook wanneer we elkaar aan mogen spreken op gedrag.

	Omgaan met elkaar We gaan met elkaar om zoals wij zelf graag hebben dat er met ons wordt omgegaan en zorgen voor een sfeer waarbinnen iedereen zich veilig en gerespecteerd voelt. Dit betekent geen discriminatie, geen agressief gedrag, geen seksueel overschrijdend gedrag en geen enkele vorm van psychisch dan wel fysiek geweld.
	Privacy Vertrouwelijke informatie is binnen het hospice veilig. Buiten het hospice delen vrijwilligers en medewerkers geen informatie over bewoners met derden. Zij delen alleen informatie met elkaar wanneer dit noodzakelijk is om goede ondersteuning aan de bewoner te kunnen bieden. Ook van bezoekers verwachten wij dat zij zorgvuldig omgaan met zaken die zij in het hospice hebben gezien of gehoord.
	Kleding Vrijwilligers en medewerkers zijn het visitekaartje van het hospice. Zij zorgen voor een verzorgd uiterlijk. Bezoekers zijn welkom in ons hospice in de door hen gekozen kleding.
	Bedankjes Dankbaarheid mag gewaardeerd worden met mooie woorden van dank, een kaartje of een kleinigheidje in de vorm van iets lekkers of iets leuks voor het hospice. Vrijwilligers en medewerkers nemen geen persoonlijke geschenken of geldbedragen aan. Wanneer iemand toch op een financiële manier wil meeleven met het hospice, wordt een donatie aan Hospice Elim op prijs gesteld.

	Taalgebruik In het hospice stellen wij het op prijs dat er onderling Nederlands met elkaar wordt gesproken. Bij bewoners en naasten met een anderstalige achtergrond, probeert een ieder zich zo veel mogelijk aan te passen om tot een goede communicatie te komen. Wij stellen het op prijs als er niet wordt gevloekt in en om het hospice.
	Social media en telefoongebruik Op social media worden geen berichten geplaatst over het hospice door derden. Leuke ideeën voor social media zijn welkom en kunnen gedeeld worden met de coördinatoren. Wij stellen het op prijs als telefoneren in een aparte ruimte wordt gedaan, zodat het geen overlast geeft. Telefoons van vrijwilligers blijven tijdens de dienst bij voorkeur in de tas, behalve wanneer hier een goede reden voor is.
	Aanspreekcultuur Wij houden van een open en eerlijke manier van communiceren en gaan graag uit van de beste bedoelingen van de ieder. Spreek niet over de ander, maar met de ander als je je ergens niet prettig bij voelt. Wij werken graag op een goede manier met elkaar samen. Houdt feedback persoonlijk en vraag om een reactie. Probeer samen tot een concrete afspraak te komen.
	Roken Roken is in het hospice niet toegestaan. Bewoners kunnen bij voorkeur buiten roken of bij een open schuifdeur op hun kamer. Bezoekers mogen niet roken in het hospice of in de tuin waar anderen daar last van kunnen ervaren. Bezoekers die voor hun bezoek roken, willen wij vragen of zij er op willen letten dat er geen rookgeur in hun kleding hangt, omdat dit door ernstig zieke bewoners als onprettig kan worden ervaren.