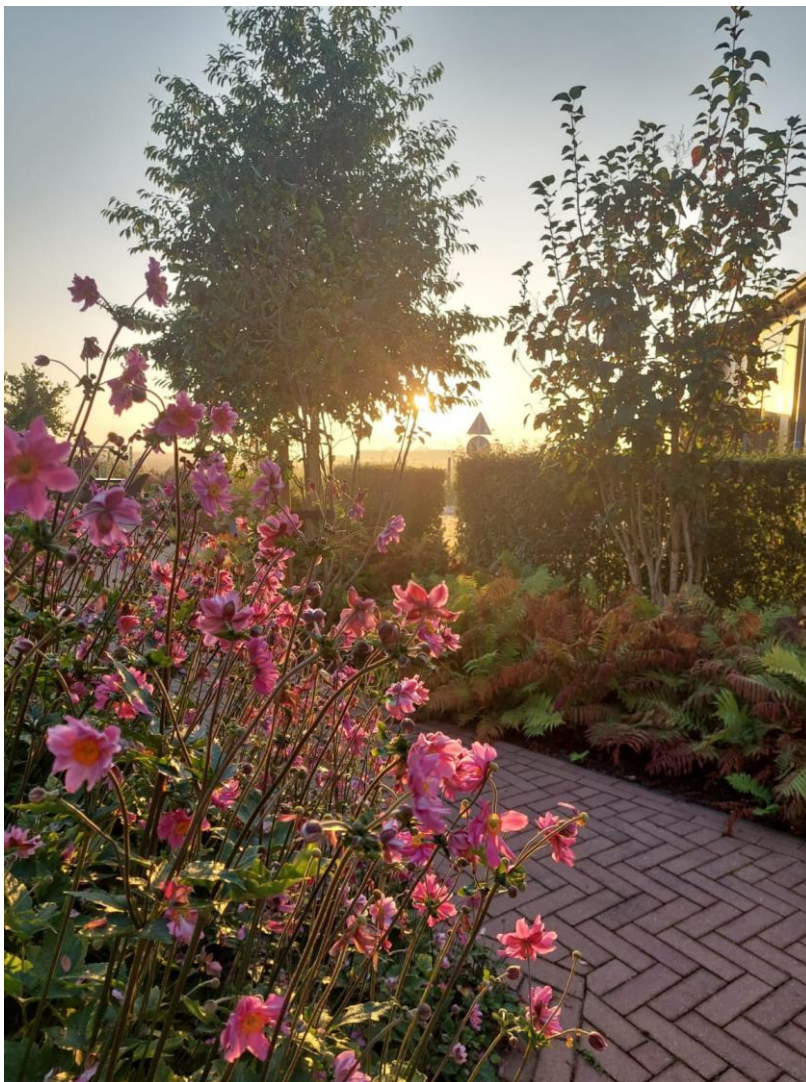


Jaarplan 2026



Datum: 27 november 2025

Auteurs: Lidia Dubbeld en Nathalie Matze

Inhoud

1. Voorwoord.....	3
2. Bewoner/cliënt, naaste, vrijwilliger en beroepskracht.....	3
2.1 Bewoner /cliënt	3
2.2 Naaste.....	4
2.3 Vrijwilliger.....	4
2.4 Beroepskracht.....	4
3. Opleiding & training	5
4. PR en communicatie	5
5. Organisatie en bedrijfsvoering.....	6
6. Financiën	6

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan 2026 van Stichting Hospice Moerkapelle. Dit jaarplan is geschreven met als basis het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland.

De basis van alle werkzaamheden ligt in 'De Bedoeling' van onze organisatie: *Bijdragen aan een waardige laatste levensfase binnen onze christelijke visie.*

Stichting Hospice Moerkapelle biedt ondersteuning in de laatste levensfase aan bewoners/ cliënten en naasten, waarbij aangesloten wordt op de wensen en behoeften van de hulpvrager vanuit de vier dimensies binnen de palliatieve zorg.

Als organisatie werken wij iedere dag aan kwaliteit. Het Kwaliteitskompas van de VPTZ helpt ons hierbij. Het geeft het denken over en het werken aan kwaliteit meer structuur en samenhang. Het is een flexibel model ingericht vanuit relationele, professionele en organisatorische kwaliteit en passend bij de diversiteit van de leden van VPTZ Nederland.

Per hoofdstuk in dit jaarplan hebben we eerst ons ideaalbeeld geschetst, waarop de plannen voor 2026 zijn gebaseerd. Op deze manier is dit jaarplan voor de coördinatoren ook praktisch uitvoerbaar.

2. Bewoner/cliënt, naaste, vrijwilliger en beroepskracht

In de kern draait het in het hospice om de ondersteuning en zorg die aan bewoners wordt geboden en in de thuissituatie aan de ondersteuning aan cliënten. Hiervoor zijn vrijwilligers en beroepskrachten onmisbaar.

2.1 Bewoner /cliënt

Idealbeeld: Er wordt warme ondersteuning geboden aan bewoners/ cliënten en naasten vanuit de vier dimensies van palliatieve zorg, waarbij verenzorg (complementaire zorg) een vast onderdeel vormt in het aanbod voor bewoners. Bewoners zijn tevreden over de ondersteuning die Stichting Hospice Moerkapelle biedt.

Plannen voor 2026:

Er wordt naar gestreefd om in 2026 twintig mensen in de thuissituatie te ondersteunen via Elim Thuis. In de achterliggende jaren is gebleken dat het een uitdaging is om bij zorgverleners in de regio in beeld te blijven. Door hen vindt doorverwijzing naar vrijwilligers in de thuissituatie vaak plaats. Daarom zorgen we voor meer persoonlijk contact met zorgverleners in de regio zodat Elim Thuis bij hen in beeld blijft.

De acties die gestart zijn in 2025 rondom verenzorg worden verder uitgewerkt. Hierbij staat voorop dat verenzorg breder gedragen wordt binnen het team, zodat het comfort van de bewoners wordt vergroot. De werkgroep moet worden uitgebreid naar vijf tot zes personen. Het inzetten van verenzorg moet een continue proces worden tijdens de gehele opname van de bewoner.

Het hospice biedt bewoners en naasten voldoende privacy en tijd met elkaar. We betrekken vrijwilligers actief bij het respecteren van deze behoefte en geven hen duidelijke richtlijnen. Als coördinatoren dragen we dit uit door heldere communicatie en voorbeeldgedrag.

2.2 Naaste

Ideaalbeeld: Goede samenwerking met naasten om een bewoner te ondersteunen. De organisatie heeft oog voor de behoeften van de naasten tijdens verblijf en na overlijden. Naasten zijn tevreden over de ondersteuning die Stichting Hospice Moerkapelle biedt.

Plannen voor 2026:

Er wordt in 2026 voor de eerste keer een nabestaandenbijeenkomst georganiseerd.

Wij verdiepen ons in hoe we kinderen in het hospice op een passende manier kunnen ondersteunen. Op basis van deze kennis adviseren we de ouders, naasten en vrijwilligers, zodat zij zich gesteund voelen en op de juiste manier kunnen aansluiten op het kind.

De uitkomsten van het VPTZ-feedbackinstrument voor naasten worden zichtbaar op onze website, zodat mensen die op zoek zijn naar ervaringen voldoende betrouwbare meningen van andere naasten kunnen vinden en zich gesteund voelen in hun keuze.

2.3 Vrijwilliger

Ideaalbeeld: Stichting Hospice Moerkapelle heeft voldoende opgeleide, betrouwbare en betrokken vrijwilligers. Zij worden aangestuurd en gecoacht door de coördinatoren, waarin de focus ligt op goede samenwerking, fijne werksfeer en waardering, zodat een duurzame werkrelatie geborgd is. Vrijwilligers zijn tevreden over de organisatie, de manier waarop zij hun vrijwilligerswerk kunnen uitvoeren en de inbreng die zij hebben.

Plannen voor 2026:

Nu het hospice vijf jaar bestaat, is het goed om kritisch te reflecteren op waar we als organisatie voor staan en hoe dit wordt uitgedragen door onze vrijwilligers in de praktijk. Door routines te doorbreken en bewustwording te creëren, helpen we vrijwilligers terug te keren naar de kern van hun motivatie en werken we samen vanuit de bedoeling van VPTZ

De inwerkprogramma's voor zorg- en kookvrijwilligers worden geoptimaliseerd, zodat naast de taken van de vrijwilligers ook de houding beter naar voren komt en er meer kan worden aangesloten op verschillende leerstijlen van vrijwilligers.

We krijgen inzicht in de dynamiek binnen de vrijwilligersgroep om een open en respectvolle sfeer te bevorderen. Iedereen moet zich prettig voelen, samenwerken binnen duidelijke kaders en ruimte krijgen om ideeën te delen, zonder dat negatieve patronen zoals geroddel of dominantie ontstaan.

We gaan starten met vrijwilligerskringen met als doel onderlinge verbinding, intervisie en vrijwilligersparticipatie.

2.4 Beroepskracht

Ideaalbeeld: Goede samenwerking onderling tussen alle zorgverleners en vrijwilligers die rondom de bewoner staan. Samenwerking met ketenpartners uit het netwerk ter bevordering van eigen deskundigheid en regionale samenwerking ten behoeve van zorgvragers.

Plannen voor 2026:

Deelname aan het lerend netwerk van VPTZ waarbij in 2026 een zelfevaluatie plaatsvindt.

In samenwerking met de thuiszorg stemmen we dit jaar nog beter af welke taken door verpleegkundigen worden uitgevoerd. Daarbij besteden we expliciet aandacht aan risicovolle handelingen en psychosociale ondersteuning, zodat rollen helder zijn en kwaliteit en veiligheid gewaarborgd blijven.

3. Opleiding & training

Ideaalbeeld: Vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden worden geschoold volgens de kaders van de VPTZ. De inhoud van de trainingen/scholingen sluiten aan bij de ondersteuning die wij bieden in het hospice en thuis. Er is een basistraining die alle zorg- en thuisvrijwilligers volgen en extra verdiepingstrainingen om verder te ontwikkelen en/of en aan persoonlijke behoeften te kunnen voldoen.

Plannen voor 2026:

Interactieve in company training 'de bedoeling' (VPTZ) aanbieden voor het team van zorg- en kookvrijwilligers.

Organisatie breed een thema-avond organiseren over gastvrijheid en privacy.

Externe trainingen beschikbaar stellen bij VPTZ op basis van specifieke trainingsnoodzaak voor de organisatie. De focus ligt hierbij op complementaire zorg en directe bewonersondersteuning.

Alle bestuursleden volgen de e-learning voor bestuursleden van de VPTZ.

4. PR en communicatie

Ideaalbeeld: Stichting Hospice Moerkapelle is vindbaar en zichtbaar voor hulpvragers, zorgverleners en potentiële vrijwilligers. PR is gericht op betrokkenheid van particulieren, zorgverleners, bedrijven en kerken.

Plannen voor 2026:

We optimaliseren onze interne en externe communicatie (nieuwsbrieven en socials) door gebruik te maken van Canva, zodat onze uitingen uniform en herkenbaar zijn.

We organiseren een bijeenkomst voor kerken uit de regio om contact te houden, verantwoording af te leggen over de ontvangen financiële steun en om onze ervaringen te delen vanuit maatschappelijke betrokkenheid.

5. Organisatie en bedrijfsvoering

Ideaalbeeld: Een organisatie waarbij professionaliteit en veiligheid hoog in het vaandel staan. Voldoen aan de lidmaatschapscriteria van VPTZ Nederland. Er is een goede beleidscyclus en duidelijke rolverdeling voor bestuur en coördinatoren.

Plannen voor 2026:

In 2026 gaan we verder met het uitwerken en afronden van het plan van aanpak voor de RI&E.

Het kwaliteitshandboek, waar in 2025 mee gestart is, wordt verder vormgegeven en afgerond.

Het ontruimingsplan wordt geactualiseerd.

In 2026 willen we onze processen verder digitaliseren door het implementeren van een digitaal dossier voor Elim Thuis en het digitaal beschikbaar maken van richtlijnen voor vrijwilligers, zodat informatie toegankelijker, efficiënter en uniform beschikbaar is.

In 2026 wordt de nieuwe bestuursstructuur geïmplementeerd en gedurende het jaar geëvalueerd op effectiviteit, rolverdeling en samenwerking.

6. Financiën

Ideaalbeeld: Stichting Hospice Moerkapelle is een financieel 'gezonde' organisatie. Naast de subsidiegelden en inkomsten vanuit eigen bijdragen, zijn er voldoende donaties van kerken, bedrijven en particulieren.

Plannen voor 2026:

We zetten de acties rondom vriendenwerving voort en optimaliseren de administratie, zodat het proces duidelijk, efficiënt en goed beheersbaar is.

Gelden werven voor groot onderhoud aan de tuin. Donaties van betrokkenen die vragen om een specifiek doel, zullen we hiervoor gebruiken.