

## Jaarverslag 2025



### Contactgegevens

Stichting Hospice Moerkapelle

Julianastraat 45B

2751GB Moerkapelle

079-8200881

[info@hospice-elim.nl](mailto:info@hospice-elim.nl)

[www.hospice-elim.nl](http://www.hospice-elim.nl)



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Nederland

## Inhoud

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Voorwoord.....                                                         | 3  |
| 2. Bewoners en cliënten, naasten, vrijwilligers en de beroepskracht ..... | 4  |
| 2.1 Bewoners/cliënten.....                                                | 4  |
| 2.2 Naasten.....                                                          | 4  |
| 2.3 Vrijwilligers .....                                                   | 5  |
| 2.4 Beroepskrachten.....                                                  | 5  |
| 3. Feedback bewoners en naasten .....                                     | 5  |
| 4. Opleiding & training .....                                             | 6  |
| 5. Leren van en met elkaar .....                                          | 6  |
| 6. Feedback medewerkers en vrijwilligers.....                             | 7  |
| 7. Organisatie en bedrijfsvoering.....                                    | 8  |
| 7.1 Bestuursstructuur .....                                               | 8  |
| 7.2 Bestuursleden.....                                                    | 8  |
| 7.3 Bestuurswisselingen .....                                             | 8  |
| 7.4 Kwaliteit en veiligheid.....                                          | 8  |
| 7.5 Klachten en vertrouwenspersonen .....                                 | 8  |
| 7.6 PR beleid.....                                                        | 8  |
| 8. Financiën .....                                                        | 9  |
| 8.1 Begroting 2025-2027 .....                                             | 9  |
| 8.2 Jaarrekening 2025.....                                                | 10 |

## 1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting Hospice Moerkapelle over het jaar 2025. Een jaar waarin wij veel bewoners en hun naasten mochten ondersteunen in de laatste fase van het leven. Het was een jaar van uitersten: enkele bewoners verbleven zeer lange tijd bij ons, terwijl anderen slechts kort in ons hospice waren. Deze wisselende situaties vroegen veel flexibiliteit van onze vrijwilligers en medewerkers. Het bevestigt eens te meer dat terminale zorg nooit volledig te plannen is. Het blijft altijd maatwerk, afgestemd op de behoeften van iedere bewoner en diens naasten.

In 2025 heeft het bestuur belangrijke stappen gezet in de voorbereiding op een nieuwe bestuursstructuur. De voorbereidingen zijn getroffen voor een wijziging naar een Raad van Toezicht en Raad van Bestuur en dit wordt begin 2026 geëffectueerd.

Een bijzonder moment dit jaar was onze ondernemersbijeenkomst: een waardevol evenement waarin we met veel dankbaarheid hebben stilgestaan bij betrokkenheid van ondernemers uit onze omgeving en het belang van samenwerking voor een lokaal bijna thuis huis.

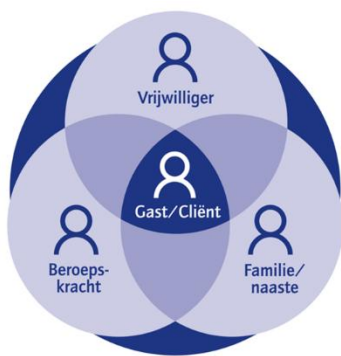
Financieel hebben we dit jaar meer stabiliteit ervaren. Hoewel onze focus op zorgvuldige en duurzame besteding onveranderd blijft, biedt deze toegenomen ademruimte ons de mogelijkheid om met vertrouwen vooruit te kijken. In dit verslag vindt u ook de verantwoording van de doelen uit ons jaarplan en een toelichting op de stappen die wij hebben gezet om deze te realiseren.

Wij zijn onze vrijwilligers en coördinatoren bijzonder dankbaar voor hun grote inzet, zorgvuldigheid en betrokkenheid. Ook spreken wij onze dank uit aan alle bewoners, cliënten en hun naasten voor het vertrouwen dat zij in ons hebben gesteld. Het is een voorrecht om in deze kwetsbare periode nabij te mogen zijn.

*Namens Stichting Hospice Elim Moerkapelle,*

*Dhr. Gert Jan Freeke*

*Voorzitter Raad van Bestuur*



## 2. Bewoners en cliënten, naasten, vrijwilligers en de beroepskracht

Elke bewoner in het hospice en elke cliënt thuis is uniek en staat centraal bij alles wat we doen. Daarom bevindt de bewoner/cliënt zich in het hart van het kwaliteitskompas. Samen met de naasten en beroepskrachten sluiten de vrijwilligers zoveel mogelijk aan op hun wensen en behoeften.

### 2.1 Bewoners/cliënten

In 2025 hebben wij in totaal 28 terminale hulpvragers ondersteund in ons hospice en is er één respijtopname geweest. Daarnaast zijn er 11 hulpvragers ondersteund door inzet van vrijwilligers thuis.

Het aantal hospiceopnames is gedaald ten opzichte van vorig jaar, wat verklaarbaar is vanwege de langere opnameduur. Door een langere gemiddelde verblijfsduur waren er periodes waarin er wel veel vraag was naar hospice bedden, maar omdat wij geen bedden vrij hadden konden we niet aan deze hulpvragen voldoen.

|                                   | 2025 | 2024 | 2023 |
|-----------------------------------|------|------|------|
| <b>Bewoners hospice</b>           | 28   | 36   | 41   |
| Respijtopnames                    | 1    | 2    | 2    |
| Gemiddelde verblijfsduur in dagen | 33   | 24   | 18   |
| Ligdagen totaal                   | 1074 | 1033 | 867  |
| Bedbezettingspercentage hospice   | 74%  | 70%  | 59%  |
|                                   |      |      |      |
| <b>Hulpvragers thuis</b>          | 11   | 10   | 12   |

De hospice bewoners waren tussen de 43 en 99 jaar oud en het aantal mannelijke bewoners lag met 18 hoger dan het aantal vrouwelijke bewoners met 11. Van de 29 bewoners hadden 20 bewoners een christelijke achtergrond, maar niet allen kozen om die reden voor Hospice Elim. Andere redenen om voor Hospice Elim te kiezen waren de locatie, positieve ervaringsverhalen over het hospice en de fijne sfeer die er werd ervaren tijdens een kennismakingsgesprek.

In 2025 hebben we gewerkt aan diverse verbeterpunten om de kwaliteit en continuïteit van onze ondersteuning verder te versterken. Zo zijn we onder andere gestart met tussentijdse evaluatiemomenten met bewoners, zijn de wachtlijstcriteria aangepast en hebben we ingezet op verdere uitbreiding en verankering van complementaire zorg binnen het hospice. Tot slot hebben we stappen gezet om beter vindbaar te zijn voor cliënten en zorgverleners in de thuissituatie, met als doel om via Elim Thuis meer mensen te kunnen ondersteunen.

### 2.2 Naasten

We zijn gestart met tussentijdse contactmomenten met de contactpersonen en het systematisch meten van tevredenheid m.b.v. het VPTZ-instrument 'Feedback naasten'. De uitkomsten bieden ons helder inzicht in de ervaringen van naasten. Onder het hoofdstuk 'feedback bewoners/naasten' is een overzicht van de uitkomsten terug te vinden.

Daarnaast is Zorgkaart Nederland onder de aandacht gebracht bij nabestaanden om ervaringen breder zichtbaar te maken. We merken echter dat dit weinig wordt ingevuld. Daarom is besloten dit niet verder actief te stimuleren.

In 2025 zijn de eerste voorbereidingen gestart voor een nabestaandenbijeenkomst ter gelegenheid van het vijfjarig bestaan van Elim.

### 2.3 Vrijwilligers

Als organisatie kunnen wij alleen bestaan door de inzet van ons betrokken en deskundige vrijwilligersteam. We sloten het jaar 2025 af met 97 vrijwilligers. Van 6 vrijwilligers namen wij afscheid dit jaar en we verwelkomden 9 nieuwe vrijwilligers.

In september hebben we een fijne vrijwilligersavond met elkaar gehad.

In 2025 hebben wij voor het eerst het VPTZ instrument 'feedback medewerkers en vrijwilligers' gebruikt. De respons was goed en de uitkomsten behulpzaam. Onder het hoofdstuk 'feedback medewerkers en vrijwilligers' is een overzicht van de uitkomsten terug te vinden.

### 2.4 Beroepskrachten

In 2025 werd de samenwerkingsovereenkomst tussen Stichting Hospice Moerkapelle en de Thuiszorg van Beth San (Cedrah) succesvol verlengd. Tegelijkertijd zijn de bestaande samenwerkingsafspraken geactualiseerd.

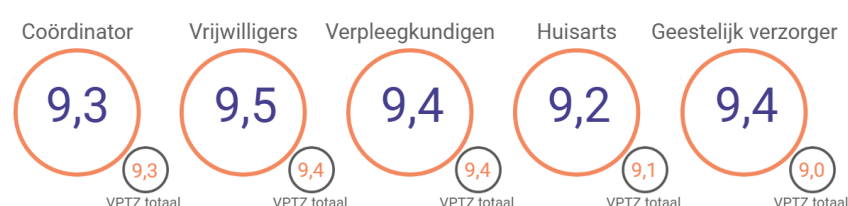
Dit jaar werd gestart met een multidisciplinair overleg (MDO), waarin thuiszorg, huisarts, apotheker en coördinatoren op regelmatige basis de bewonerszaken bespreken. Wij kijken terug op een positieve samenwerking met alle formele zorg.

Een van de geplande doelen voor 2025 was het opstellen van beleid rondom risicovolle handelingen. Al snel bleek dat dit vraagstuk complexer was dan aanvankelijk gedacht. Daarom is een aparte werkgroep gevormd om het onderwerp in bredere context op te pakken.

## 3. Feedback bewoners en naasten

In 2025 is de vragenlijst 'feedback voor naasten' door 50% van de nabestaanden ingevuld. We zijn erg dankbaar voor de uitkomsten, omdat ze ons lieten zien dat de ondersteuning aan bewoners als respectvol werd ervaren, er veel tijd en aandacht was en er werd aangesloten op de wensen en behoeften van de bewoners. Daarnaast lieten de uitkomsten duidelijk zien dat naasten zich gezien en gesteund voelen.

In de vragenlijst werden ook cijfers gevraagd voor de verschillende personen die betrokken zijn bij Hospice Elim. Onderstaande cijfers werden gegeven en onderstaand is ook zichtbaar wat er landelijk gemiddeld werd gescoord.



## 4. Opleiding & training

In 2025 volgden zeven zorgvrijwilligers de basistraining die aangeboden wordt door onze eigen coördinatoren volgens de VPTZ-uitgangspunten. Dit jaar werden voor het eerst ook verwezen, praktische ondersteuning aan het bed en BHV aan het programma toegevoegd.

In 2025 volgden twee kookvrijwilligers de VPTZ basistraining voor kookvrijwilligers. En twee kookvrijwilligers de vervolgrtraining 'kauw- en slikproblemen'.

Gastpreker dominee P.J. de Raaf sprak tijdens de thema-avond die georganiseerd werd voor alle vrijwilligers en ketenpartners van Elim. Dit jaar was het thema 'Welk verschil maak je als christen in je vrijwilligerswerk?'.

Voor vrijwilligers en coördinatoren is het ook mogelijk om een scholing te volgen bij de VPTZ. Trainingen die dit jaar gevolgd zijn: Omgaan met dementie, complementaire zorg, verdiepingstraining ervaren vrijwilliger en Voice Dialogue.

Een van de doelen voor 2025 was een interactieve training voor zorgvrijwilligers. Door een verschuiving in prioriteiten en beperkte beschikbaarheid van een van de coördinatoren hebben we dit niet kunnen doen.

Het volgen van de e-learning van de VPTZ voor bestuursleden was niet mogelijk in 2025, omdat deze door de VPTZ werd herzien en daardoor niet beschikbaar was.

## 5. Leren van en met elkaar

In 2025 is geëxperimenteerd met een nieuwe vorm van intervisie. Dit bleek echter onvoldoende betrokkenheid te creëren, waardoor dit traject beëindigd is. In overleg met de vrijwilligers is een nieuw concept ontwikkeld: de vrijwilligerskring. Hierin is ruimte voor het gezamenlijk evalueren van recente hulpvragen én het bespreken van een inhoudelijk thema dat door de coördinatoren wordt ingebracht.

Er is een nieuw overleg ingericht tussen coördinatoren en de thuiszorg, specifiek gericht op kwaliteitsverbetering en onderlinge samenwerking. De praktische insteek van dit overleg maakt het mogelijk om knelpunten sneller op te pakken en beter aan te sluiten op de dagelijkse praktijk.

Als organisatie nemen we actief deel aan het Lerend Netwerk van de VPTZ. In 2025 vonden vier bijeenkomsten plaats. Onderwerpen die op de agenda stonden zijn onder andere het opstellen van een calamiteitenplan, uitwisselen van kennis rondom nieuwbouw/ uitbreiding van hospices en er werd casuïstiek besproken van bewoners met een complexe hulpvraag waarbij sprake was van psychiatrie of verslaving.

Daarnaast is Stichting Hospice Moerkapelle aangesloten bij het Netwerk Palliatieve Zorg Midden-Holland, onderdeel van Gedeelde Zorg. Onze coördinatoren nemen actief deel aan de bijeenkomsten die dit netwerk organiseert. Het ambassadeurschap Zuidplas (onderdeel van Gedeelde Zorg) kreeg in 2025 verder vorm.

## 6. Feedback medewerkers en vrijwilligers

In 2025 hebben wij voor het eerst het VPTZ instrument 'feedback vrijwilligers' gebruikt. Naast de jaargesprekken die plaatsvinden, waar vrijwilligers de ruimte krijgen om feedback te geven en vragen of zorgen te uiten, kunnen nu uitkomsten van alle vrijwilligers met elkaar worden vergeleken. De respons van het vrijwilligersteam om de vragenlijst in te vullen was 75%. Opvallend was dat vrijwel alle vrijwilligers aangaven dat zij Hospice Elim zouden aanraden bij bekenden om er vrijwilligerswerk te gaan doen. Aandachtspunten die naar voren kwamen, waren o.a. aandacht voor de mentale en fysieke belasting van de vrijwilligers en het onderlinge contact tussen de vrijwilligers faciliteren. Naar aanleiding van de uitkomsten is een infografic gemaakt:



## 7. Organisatie en bedrijfsvoering

De organisatie en bedrijfsvoering zijn zeer bepalend voor goede ondersteuning aan onze bewoners en cliënten thuis.

### 7.1 Bestuursstructuur

Omdat de organisatie een aantal jaar draaiende is en het pionieren grotendeels achter ons ligt, was er behoefte aan een nieuwe bestuursstructuur. Daarom werd de overgang naar een Raad van Toezicht en een bestuur voorbereid waarin de samenwerking met de coördinatoren geïntensiveerd zal worden. In 2026 zal dit geïmplementeerd worden. Als gevolg hiervan vonden ook voorbereidingen plaats om de statuten hierop aan te passen. Er werd een nieuw huishoudelijk reglement opgesteld. Ook werden er een duidelijke beleidscyclus voorbereid en een beleidsplan gemaakt. Het meerjarenbeleidsplan voor 2026-2030 kreeg vorm en wordt begin 2026 afgerond.

### 7.2 Bestuursleden

|                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| Rinus Bosman        | Voorzitter           |
| Hans Moerman        | Penningmeester       |
| Arie van der Spek   | Secretaris           |
| Jan van Egmond      | Algemeen bestuurslid |
| Suzanne Lips-Boevée | Algemeen bestuurslid |
| René Vletter        | Algemeen bestuurslid |
| Andre Hoogland      | Algemeen bestuurslid |
| Teun Biemond        | Algemeen bestuurslid |

### 7.3 Bestuurswisselingen

Er hebben verschillende bestuurswisselingen plaatsgevonden in 2025. Er is afscheid genomen van bestuursvoorzitter Rinus Bosman en bestuursleden Arie van der Spek, Teun Biemond en André Hoogland. Als nieuwe bestuursleden zijn aangetreden Bram Bout, beoogd voorzitter van de Raad van Toezicht en Gert Jan Freeke, beoogd voorzitter van de Raad van Bestuur.

### 7.4 Kwaliteit en veiligheid

Op het gebied van veiligheid werden verbeterpunten uit de eerder uitgevoerde RI&E volgens planning uitgevoerd en werd er een verbeterplan opgesteld. Eén van de actiepunten was het op te stellen Arbobeleidsplan, dat in 2025 werd goedgekeurd. Ook werd er een overzicht gemaakt van alle installaties in het hospice en welke onderhoud er door wisselende partijen en vrijwilligers moet worden uitgevoerd. Aan het implementeren van een kwaliteitshandboek werd verder vorm gegeven. Aan alle lidmaatschapscriteria van de VPTZ waar door leden sinds dit jaar aan moet worden voldaan, is voldaan.

### 7.5 Klachten en vertrouwenspersonen

In 2025 hebben wij geen klachten ontvangen die middels de klachtenprocedure moesten worden afgehandeld. Er zijn twee vertrouwenspersonen voor Stichting Hospice Moerkapelle. In 2025 is er één keer een beroep op hen gedaan.

### 7.6 PR beleid

Er was in 2025 veel publiciteit voor Stichting Hospice Moerkapelle. Er werden lokale muziekavonden georganiseerd, waarvan de collecteopbrengsten voor het hospice waren. Op

diverse lokale rommelmarkten en evenementen was een afvaardiging van de organisatie aanwezig om brochures uit te delen en bezoekers te vertellen over de organisatie.

In februari werd door een zwemvereniging in Nieuwerkerk een nachtzwemmarathon georganiseerd. De opbrengst van dit evenement kwam overeen met het bedrag wat nodig was voor het aanbrengen van geluidswerend materiaal. We zijn dankbaar dat we door dit evenement de stap konden zetten om de akoestische panelen aan te schaffen, waardoor de geluidsoverlast in het hospice aangepakt kon worden.

De samenwerking met een extern bureau is het eerste deel van het jaar voortgezet. Samen met het bureau, het bestuur en een aantal betrokken ondernemers werd in juni een ondernemersbijeenkomst georganiseerd. Het doel van deze bijeenkomst was het creëren van financiële steun en betrokkenheid van lokale ondernemers. Gedragswetenschapper en best-seller auteur Ben Tiggelaar werd bereid gevonden om kosteloos aan deze avond mee te werken. We kijken terug op een zeer goed bezochte avond, waarin we ondernemers konden betrekken bij de organisatie en ook diverse financiële toezeggingen voor de korte en lange termijn ontvingen.

In december is de tweede editie van het relatiemagazine `Elim Vertelt` gepubliceerd. Het magazine is verspreid middels de algemene digitale nieuwsbrief naar de achterban. De papieren versie is bezorgd bij netwerkpartners, bedrijven, kerken, ziekenhuizen en thuiszorgorganisaties.

Er zijn stappen gezet om de administratie van vrienden en bedrijven te professionaliseren. Inmiddels kunnen doelgroepen beter gefilterd worden, maar er zijn nog vervolg stappen nodig om hier een laatste professionaliseringslag in te maken. Dit wordt in 2026 verder opgepakt.

## 8. Financiën

### 8.1 Begroting 2025-2027

Onderstaand de begroting van het hospice voor de jaren 2025 tot en met 2027.

De belangrijkste aannamen bij de opgestelde begroting zijn:

- subsidiebedragen worden jaarlijks door de overheid bepaald en verdeeld over de hospices die subsidie hebben aangevraagd;
- er is uitgegaan van een prijscompensatie in de subsidie en salarissen van 3% giften en baten uit fondsenwerving zijn ingeschat op basis van de ervaring van de afgelopen jaren;
- er is uitgegaan van een bezetting van 70%; voor de subsidie is het aantal deelnemers bepalend.

| Hoofdrubriek                             | Rubriek                | Onderdeel                 | Begroting<br>2025 | Begroting<br>2026 | Begroting<br>2027 |
|------------------------------------------|------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Exploitatiebaten                         | Giften/baten           | Advertenties              | 1.875             | 1.875             | 1.875             |
|                                          |                        | Bedrijven                 | 25.000            | 25.000            | 25.000            |
|                                          |                        | Geschonken rente leningen | 17.000            | 12.000            | 12.000            |
|                                          |                        | Kerken                    | 20.000            | 20.000            | 20.000            |
|                                          |                        | Particulieren             | 20.000            | 20.000            | 20.000            |
|                                          |                        | Opbrengst acties          | 1.875             | 1.875             | 1.875             |
|                                          |                        | Totaal inkomsten          | 85.750            | 80.750            | 80.750            |
|                                          | Subsidie               | Subsidie Elim             | 137.436           | 163.337           | 168.238           |
|                                          |                        | Subsidie Elim Thuis       | 17.304            | 17.823            | 18.358            |
|                                          | Eigen bijdragen        | Bewoners                  | 39.000            | 45.000            | 45.000            |
| Totaal Exploitatiebaten                  |                        |                           | <b>279.490</b>    | <b>306.911</b>    | <b>312.345</b>    |
| Exploitatielasten                        | Afschrijvingen         | Activa                    | -52.196           | -52.196           | -52.196           |
|                                          |                        | Levensmiddelen            | -8.500            | -8.500            | -8.500            |
|                                          | Overige bedrijfskosten | Verbruiksmiddelen         | -7.000            | -7.000            | -7.000            |
|                                          |                        | Algemene kosten           | -27.300           | -27.600           | -27.600           |
|                                          |                        | Huisvestingskosten        | -12.950           | -12.950           | -12.950           |
|                                          |                        | Kantoorkosten             | -7.000            | -7.000            | -7.000            |
|                                          |                        | Vrijwilligers             | -7.850            | -7.950            | -7.950            |
|                                          |                        | Bijdrage uit Diakonos     |                   |                   |                   |
|                                          |                        | Personeelskosten          |                   |                   |                   |
|                                          |                        | Lonen en salarissen       | -140.000          | -145.600          | -151.424          |
| <b>Totaal Exploitatielasten</b>          |                        |                           | <b>-262.796</b>   | <b>-268.796</b>   | <b>-274.620</b>   |
| Reservering groot onderhoud              | 0,5% herbouwwaarde     |                           | -5.000            | -5.000            | -5.000            |
| Financiele baten en lasten               | Rentekosten leningen   |                           | -26.000           | -26.000           | -26.000           |
| <b>Totaal Financiele baten en lasten</b> |                        |                           | <b>-31.000</b>    | <b>-31.000</b>    | <b>-31.000</b>    |
| <b>Eindtotaal</b>                        |                        |                           | <b>-14.306</b>    | <b>7.115</b>      | <b>6.725</b>      |

## 8.2 Jaarrekening 2025

De jaarrekening van 2025 is te vinden in het financiële jaarverslag van 2025.